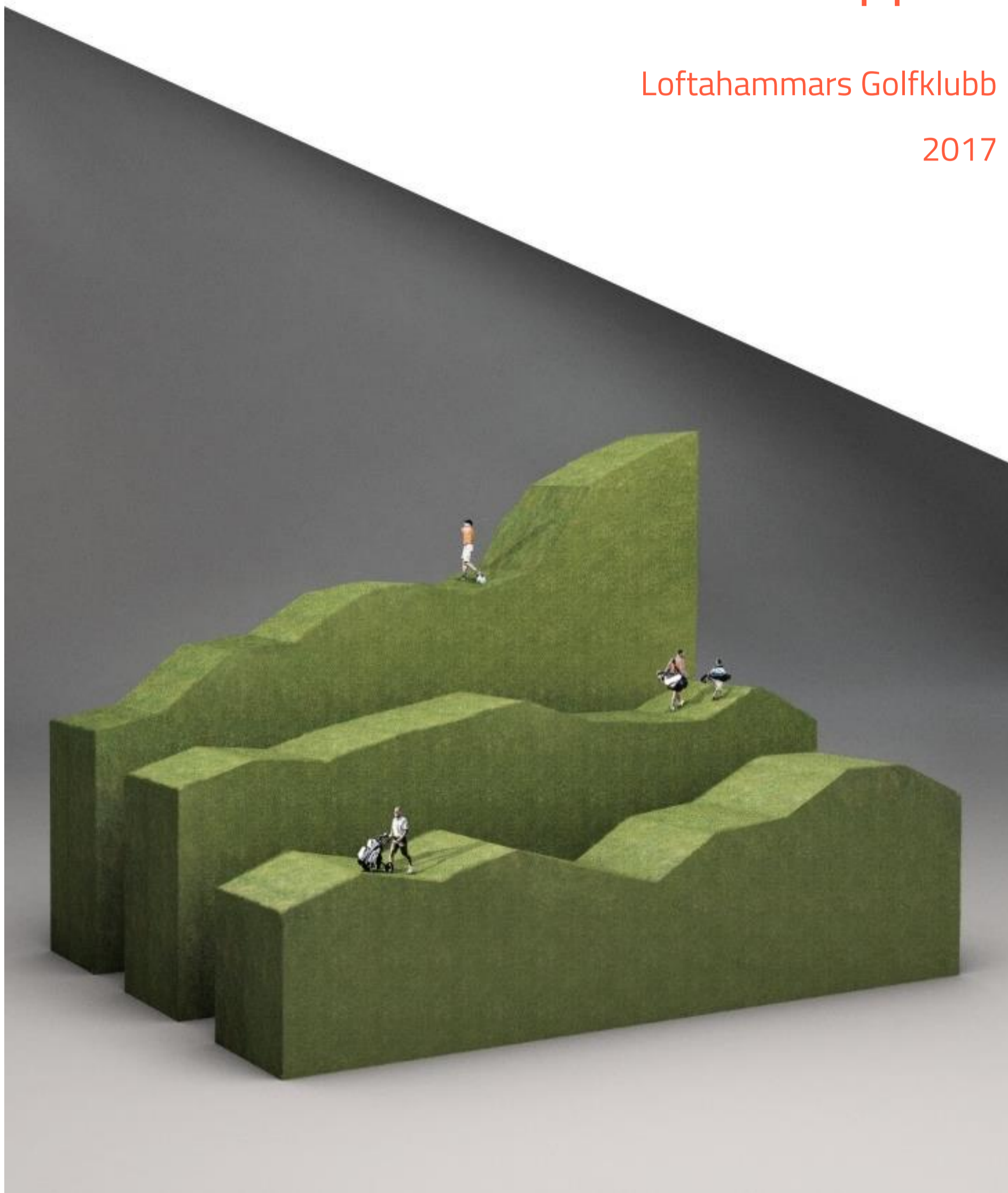


Sammanfattande rapport

Loftahammars Golfklubb

2017



**Information om undersökningen**

Antal svar	206
Svarsfrekvens	44%
Insamlingsperioden	2017

Ambassadörspoäng**87**

Utveckling -

Jämförelse **50****Kontaktpunkter som har störst påverkan på ambassadörspoängen**

1. Det ordnas arrangemang i klubben som passar mig
2. Jämfört med andra klubbar är priserna på klubben rimliga
3. Nöjd med tävlingsutbudet
4. Ruffen har en passande svårighetsgrad
5. Service
6. Antalet lediga tider gör att det är lätt att komma ut på banan när man vill
7. Känner mig del i ett socialt nätverk på klubben
8. Jag trivs som medlem i klubben

Topp 5 - Kontaktområden där klubben får högsta betyg

1. Som helhet är banan fin och välskött	96
2. Receptionspersonalen är mycket vänlig och hjälpsam	96
3. Receptionspersonalen ger god service	96
4. En plats jag gillar att komma till	95
5. Toalett- och duschutrymmen(a) är fräscha	95

Botten 5 - Kontaktområden där klubben får lägsta betyg

1. Bunkrarna är i bra skick	67
2. Det är enkelt att boka lektion	70
3. Bidrar positivt till klimatet på klubben	75
4. Klubben har ett bra utbud av olika medlemskapstyper	76
5. Rimlig prisnivå	76

LOFTAHAMMARS GOLFKLUBBKlubbens
prestanda

Utveckling

Jämförelse

Lojalitet

Medlem om två år ("Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i klubben om två år?")

Ja	84%	-	66%
Kanske	10%	-	20%
Nej	6%	-	14%

Varför inte medlem om två år

På grund av min ålder	17%	-	14%
På grund av min hälsa	17%	-	13%
Spelar för lite	33%	-	37%
Det är för dyrt	25%	-	28%
Allmänt missnöje med klubben	8%	-	11%
Missnöje med banan	8%	-	17%
Byter antagligen till en annan klubb	0%	-	28%
Brist på lust att fortsätta spela golf	8%	-	10%
Saknar fasta spelkompisar i klubben	0%	-	15%
Saknas en inkluderande kultur och gemenskap där man känner sig välkommen och bekräftad	0%	-	13%
Tycker att golf är en för svår sport	0%	-	9%
Skall flytta, så det skulle vara besvärligt att vara medlem i klubben	17%	-	17%
Missnöje med styrelse / ledning	0%	-	13%
För svårt att få starttider	0%	-	7%
Annan orsak	0%	-	18%
Vet inte	0%	-	8%



LOFTAHAMMARS GOLFKLUBB	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Banan	87	-	77
Utslagsplatserna är bra	86	-	73
Fairways är i bra skick	94	-	78
Ruffen har en passande svårighetsgrad	87	-	76
Bunkrarna är i bra skick	67	-	64
Greenerna är jämna och bollen rullar "som den ska"	90	-	77
Greenernas hastighet är lagom	87	-	77
Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet)	88	-	74
Som helhet är banan fin och välskött	96	-	84
Generellt är banan varierande och intressant att spela	94	-	86
Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen	88	-	75
Klubben informerar bra om det arbetas på banan	88	-	76
Avståndsmarkeringarna på banan är bra	92	-	77
Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetid på banan	83	-	78
Antalet lediga tider gör att det är lätt att komma ut på banan när man vill	82	-	79
Toalettfaciliteterna på banan är bra	-	-	74
Klubbliv	88	-	78
Loftahammars Golfklubb är en plats jag gillar att komma till	95	-	87
Jag är nöjd med tävlingsutbudet	86	-	76
Klubben har en atmosfär som jag uppskattar	92	-	82
Jeg trivs som medlem i klubben	94	-	86
Känner mig del i ett socialt nätverk på klubben	81	-	67
Det ordnas arrangemang i klubben som passar mig	82	-	69
Känner mig välinformerad	89	-	79
Restaurangen och kiosk	87	-	72
<i>Restaurang</i>			
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du kommer att rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor	38	-	-1
Restaurangen lever upp till mina förväntningar	85	-	70
Resturangens öppettider passar mina behov	87	-	74
Matens kvalitet är bra	85	-	73
Betjäning och service i restaurangen är bra	89	-	76
Prisnivån är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	87	-	74
<i>Kiosk</i>			
Kiosken lever upp till mina förväntningar	87	-	70
Kioskens öppettider passar mina behov	89	-	73
Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat	86	-	69
Betjäning och service i kiosken är bra	90	-	73
Prisnivån i kiosken är rimlig i förhållande till utbud och kvalitet	88	-	73
Klubbhus	94	-	82
Det är rent och snyggt i klubbhuset	94	-	84
Utomhusmiljöerna (t.ex. terrassområden) är bra	94	-	82
Toalett- och duschutrymmena är fräscha	95	-	79
Shopen	84	-	77
Golfshopens öppettider	89	-	80
Service i golfshopen	92	-	84
Utbudet i golfshopen	76	-	71
Prisnivå i golfshopen	76	-	72



LOFTAHAMMARS GOLFKLUBB	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Träningsområdena	84	-	75
Jag är nöjd med klubbens träningsbana (par-3, pay & play eller annan form av träningsbana)	-	-	73
Mål att sikta på på driving rangen	80	-	73
Mattorna på driving rangen	78	-	72
Bollarna på driving rangen	86	-	75
Inspelsgreen	84	-	73
Putting green	89	-	80
Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?			
Mera än två gånger i veckan	10%	-	12%
1-2 gånger i veckan	44%	-	34%
Ca. 1 gång var 14. dag	23%	-	22%
Ca. en gång i månaden	8%	-	11%
Mindre än en gång i månaden	10%	-	11%
Aldrig	1%	-	7%
Vet inte	4%	-	4%
Träning	76	-	86
Har du använt dig av träning hos klubbens tränare/pro det senaste året?			
Ja - en eller två gånger det senaste året	20%	-	18%
Ja - tre eller fyra gånger det senaste året	4%	-	5%
Ja - fem eller sex gånger det senaste året	1%	-	3%
Ja - sju till tio gånger det senaste året	0%	-	1%
Ja - mer än tio gånger det senaste året	1%	-	1%
Nej	73%	-	71%
Vet inte	0%	-	0%
Vad är den primära orsaken till att du inte har använt dig av tränarna i klubben? Möjligt att ange mera än en orsak.			
Har inte haft tid	22%	-	24%
Jag tror inte att det kommer att förbättra mitt spel	5%	-	7%
Jag har bara inte fått det gjort	33%	-	35%
Det är för dyrt	5%	-	8%
Det finns ingen möjlighet till den typen av träning jag behöver	1%	-	1%
Använder en annan tränare	9%	-	7%
Jag föredrar att träna själv	22%	-	24%
Jag känner att jag är för gammal för att träningen ska ha någon effekt	11%	-	12%
Andra orsaker	14%	-	11%
Ambassadörspoäng (resultat från -100 til 100)			
Hur sannolikt är det att du vill rekommendera tränare/pro till vänner, familj och kollegor?	11	-	53
Förbättrar mitt golfspel	80	-	86
Pedagogiska och intressanta lektioner	78	-	85
Uppmärksam och serviceinriktad	79	-	88
Det är enkelt att boka lektion	70	-	87
Rimlig prisnivå	76	-	84
Bra och varierat träningsutbud	77	-	85
Bidrar positivt till klimatet på klubben	75	-	89
Ledning och service	92	-	82
Receptionens öppettider passar mina behov	91	-	81
Receptionspersonalen ger god service	96	-	87
Receptionspersonalen är mycket vänlig och hjälpsam	96	-	88
Styrelsen gör ett bra jobb	94	-	83
Klubbens kommittéer gör ett bra jobb	94	-	86
Den operativa dagliga ledningen gör ett bra jobb	95	-	85
När jag framför en idé som kan förbättra och utveckla verksamheten upplever jag att klubbens ledning lyssnar på mig	90	-	77
Jag känner mig välinformerad om viktiga frågor och aktiviteter i klubben	88	-	77
Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver	91	-	79
Priser och produkter	81	-	79
Klubbens olika typer av medlemskap täcker mina behov	76	-	78
Jämfört med andra klubbar är priserna på klubben rimliga	79	-	79
Jag känner att jag får valuta för pengarna	85	-	80



LOFTAHAMMARS GOLFKLUBB

Klubbens
prestanda Utveckling Jämförelse

	Klubbens prestanda	Utveckling	Jämförelse
Juniorer (under 22 år)			
Det är roligt att vara junior i golfklubben	-	-	77
Jag gillar min tränare	-	-	86
Jag har fått nya vänner genom att träna eller tävla	-	-	65
Träningen i klubben gör mig till en bättre golfspelare	-	-	77
Det är roligt att spela juniortävlingar	-	-	71
Klubbens tävlingar gör mig till en bättre golfspelare	-	-	66
Klubbens juniorverksamhet är rolig	-	-	71
Jag tar med mig kompisar till junioraktiviteterna	-	-	38
Elit			
Klubben erbjuder riktigt bra förhållanden för elitspelare	-	-	59
Klubben skapar en bra utvecklingsmiljö för mig som elitspelare	-	-	61
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom att stötta mitt tävlingsspel	-	-	57
Klubben skapar förutsättningar för mig att utvecklas som elitspelare genom bra träningar	-	-	57
Klubben skapar en god sammanhållning mellan elitspelarna	-	-	66
Klubben skapar klara ramar för uttagning till klubbens lag	-	-	59
Andra medlemmar i klubben skulle säga, att elitspelarna bidrar positivt till miljön i klubben	-	-	72
Andra medlemmar på klubben skulle säga att elitspelarna är goda förebilder för klubbens juniorer	-	-	78
Bakgrundsfrågor			
Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?			
Ja	66%	-	62%
Nej	34%	-	38%
Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?			
Ja	76%	-	61%
Nej	24%	-	39%
Är du med i en kommitté?			
Ja	11%	-	8%
Nej	89%	-	92%
Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?			
Mera än två gånger i veckan	18%	-	16%
1-2 gånger i veckan	49%	-	42%
Ca. 1 gång var 14. dag	18%	-	21%
Ca. en gång om månaden	9%	-	8%
Mindre än en gång i månaden	5%	-	8%
Aldrig	0%	-	3%
Vet inte	0%	-	2%
Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?			
Mera än två gånger i veckan	2%	-	1%
1-2 gånger i veckan	5%	-	6%
Ca. 1 gång var 14. dag	14%	-	20%
Ca. en gång om månaden	27%	-	31%
Mindre än en gång i månaden	39%	-	31%
Aldrig	11%	-	9%
Vet inte	1%	-	2%
Hur många år har du spelat golf?			
1-2 år	4%	-	9%
3-6 år	10%	-	12%
7-10 år	17%	-	10%
Mer än 10 år	69%	-	69%
Vet inte	0%	-	1%
Vill du hjälpa din klubb med frivilligt arbete t.ex. två dagar under säsongen, med en konkret och definierad uppgift?			
Ja	12%	-	12%
Nej	71%	-	72%
Är redan frivillig i klubben	17%	-	17%
Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben (välj gärna flera alternativ)			
Junior	8%	-	6%
Hjälpa klubben med att värva nya medlemmar	20%	-	12%
Tävlingar	32%	-	27%
Underhåll av klubbhus- och klubbhusområdet	36%	-	40%
Starter/ranger	24%	-	19%
Mentor för nya medlemmar	20%	-	13%
Träning	8%	-	4%
Kommittéarbete	20%	-	10%
Annat	16%	-	17%
Är du eller ditt företag intresserad av ett sponsorsamarbete med klubben?			
Ja	1%	-	1%
Nej	86%	-	93%
Är redan sponsor i klubben	13%	-	6%